

Союз потребителей Украины

**Исследование рынка строительных материалов:
металлопластиковые окна**

**Накануне 15 марта
Всемирного дня прав потребителей**



2012

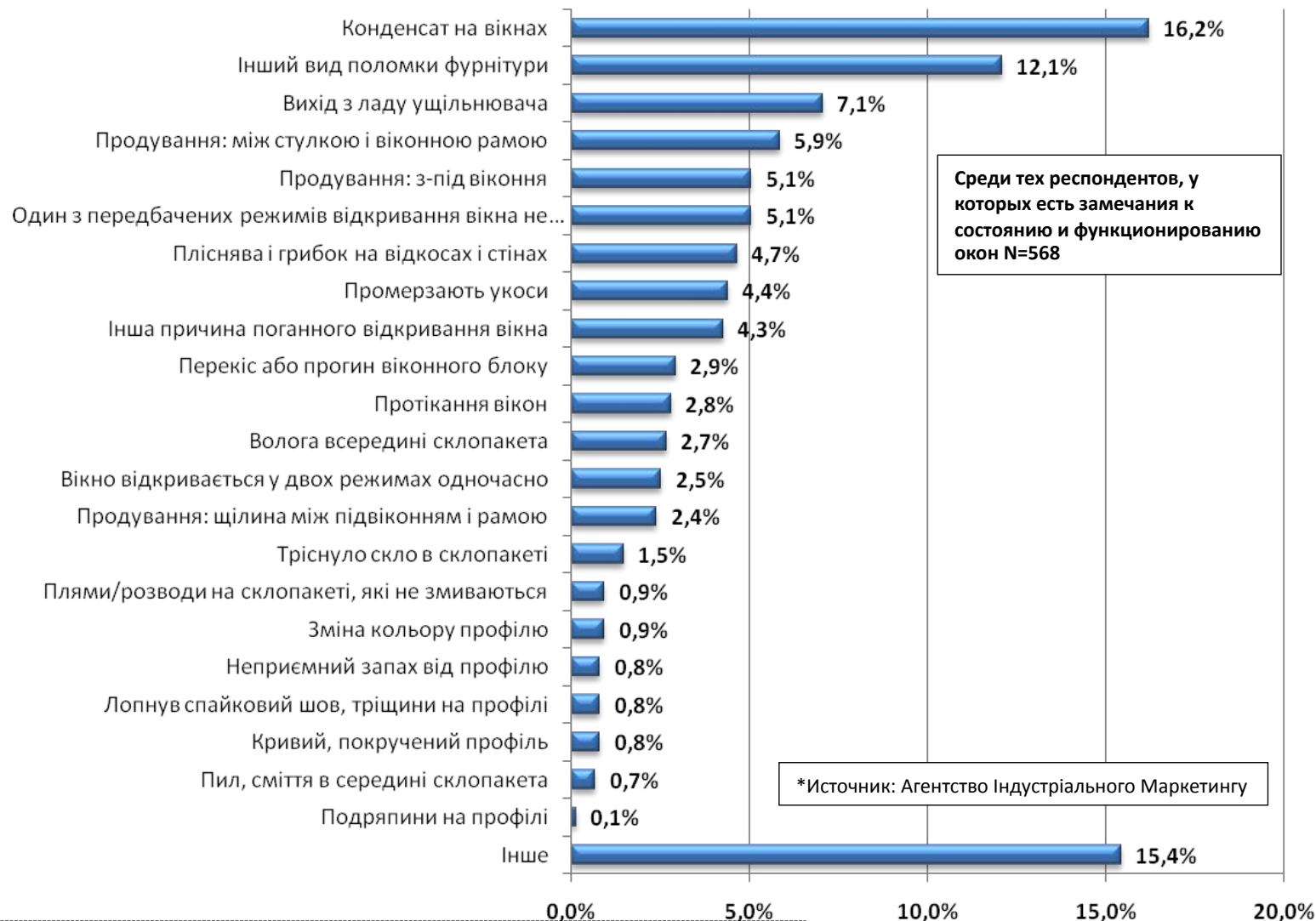
Цель проекта



- Проверить качество и безопасность металлопластиковых конструкций, которые продаются на потребительском рынке Украины
- Информировать потребителей о качестве и безопасности металлопластиковых окон
- Дать советы потребителям, как самостоятельно сделать правильный выбор, не дать себя обмануть и сэкономить семейный бюджет



Рейтинг основных проблем качества и состояния окон согласно методике PROmni B2C

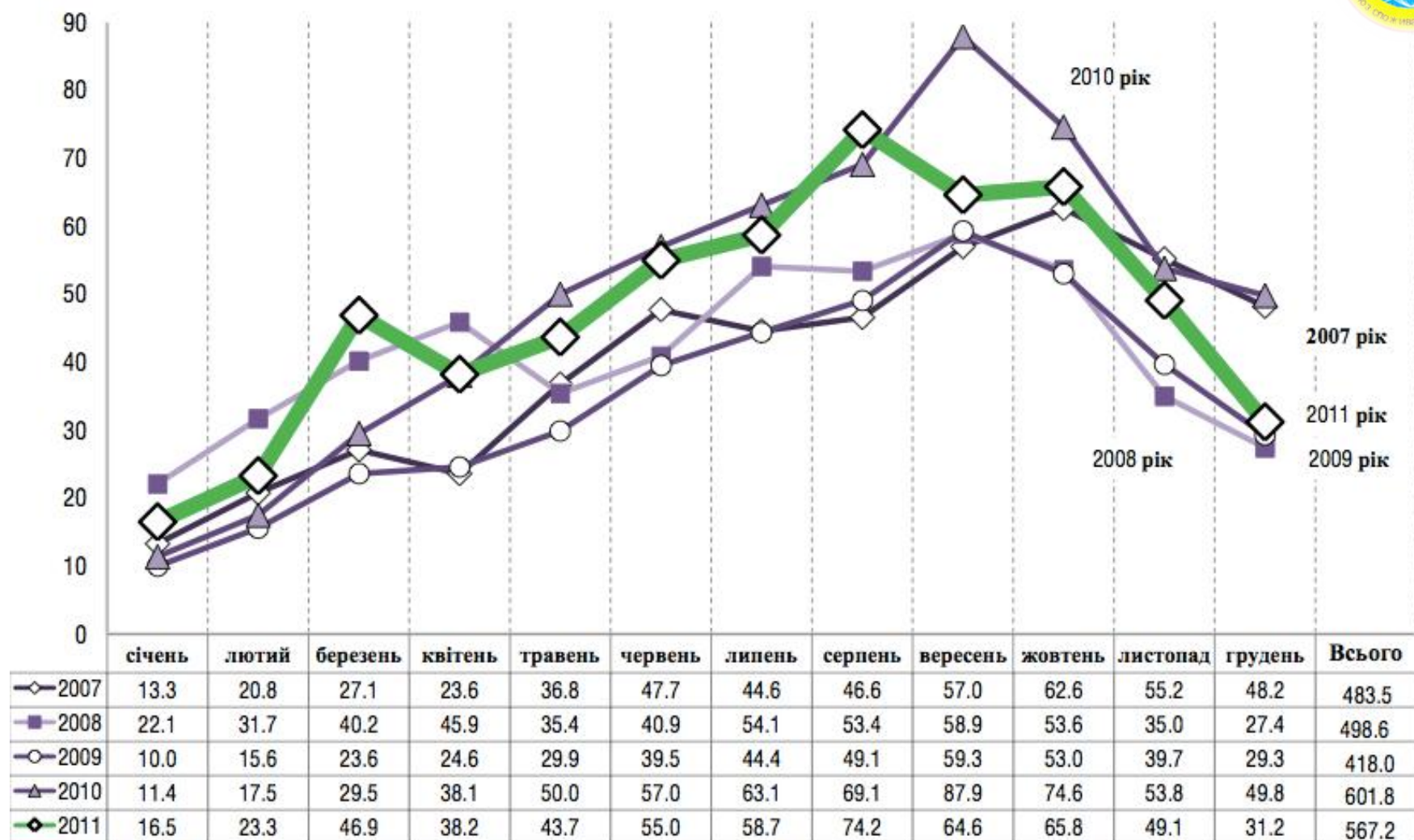


Среди тех респондентов, у которых есть замечания к состоянию и функционированию окон N=568

*Источник: Агентство Индустриального Маркетингу

Вопрос анкеты: Какие именно проблемы были выявлены с вашими окнами?

ВИРОБНИЦТВО БЛОКІВ ДВЕРНИХ І ВІКОННИХ З ПЛАСТМАСИ, ТИС.ПІТ.



География проекта



Охват климатических зон



Згідно ДБН В.2.6-31: 2006 «Конструкції будинків і споруд. Теплова ізоляція будівель»
коєф. опору теплопередачі повинен бути не менше:
Для 1 кліматичної зони $0,6 \text{ м}^2 \text{ К/Вт}$;
Для 2 кліматичної зони $0,56 \text{ м}^2 \text{ К/Вт}$;
Для 3 кліматичної зони $0,5 \text{ м}^2 \text{ К/Вт}$;
Для 4 кліматичної зони $0,45 \text{ м}^2 \text{ К/Вт}$

Где проводились исследования?



Что: закуплено 13 образцов окон

Где закупались образцы:

- Строительные супермаркеты;
- Производители;
- Дилеры.

Где проводились испытания:

Государственный Научно-исследовательский институт строительных конструкций

В институте установлен самый современный на сегодняшний день в Украине (возможно и на территории СНГ) стенд для испытаний светопрозрачных конструкций на воздухо- и водопроницаемость производства немецкого института ift Rosenheim.



Каждый образец - пронумерован и документально оформлен



Критерии испытаний



ОСНОВНЫЕ!

Воздухопроницаемость.

Показатель,
гарантирующий потребителю
отсутствие
или наличие сквозняков в квартире

Водопроницаемость.

Противостояние дождю.

Сопротивление теплопередаче.

Чем ниже показатель,
тем больше потери тепла,
тем больше потребитель платит
за коммунальные услуги.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ!

Толщина наружной стенки профиля.

Показатель, обеспечивающий долговечность конструкции.

Металлический усилитель.

Влияет на безопасность и долговечность конструкции.

Кто попал в закупку?



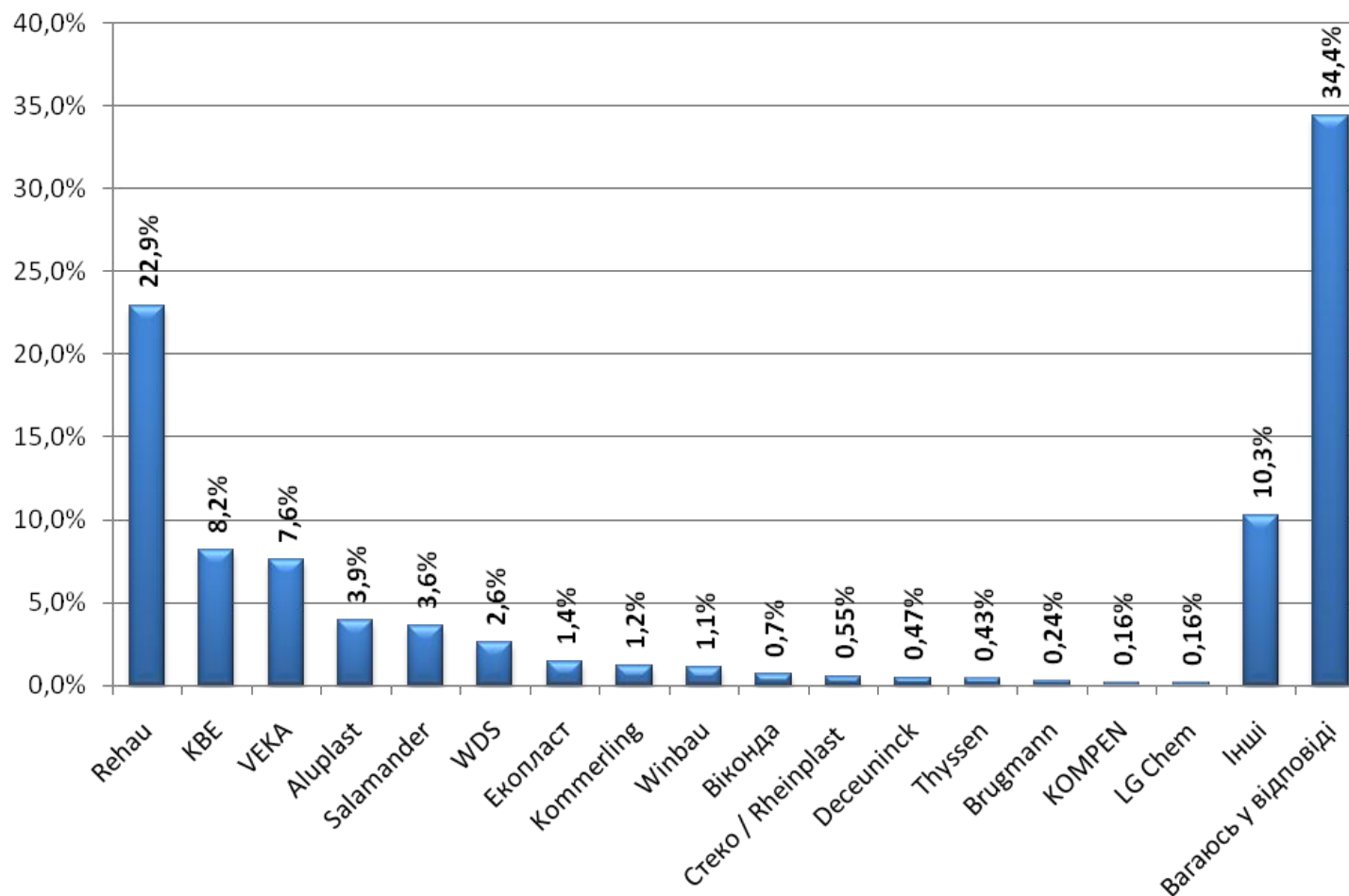
Профиль: GPS, Rehau, Kenner, ALMplast, Salamander, Veka, ВікнаOFF, KBE, Epsilon, Next, Steko Rheinplast

Производитель окон: «Еско», «ДБК-4», «Ізобуд-Пласт», «ГВФ-БУД», «Акорд», «Меркурій-Пласт», «Канталь», «Стеко трейдінг», «Акорд-С»

Продавец готовой конструкции: ЧП «Роженко», «ДБК-4», «Епіцентр К», ПП «Гікал С.М.», «Канталь», «Положай», «Паритет», Антал-вікно, «Акорд-С», «АБС ГРУПП»

Фурнитура: Vorne, Roto, Winkhaus, Geviss, SI Aubi, Romb, GU, VHS, Maco

Кто попал в закупку? Наиболее популярные бренды!



По данным **Agency of industrial marketing: ProMind/**
2-я пол.2011

ИТАК,

Результаты!



ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ В ТАБЛИЦЕ НА:

- пункт 8 – водопроницаемость;
- пункт 10 – сопротивление теплопередачи;
 - пункт 13 – сопротивление статическому напряжению.
 - ✓ Влияет на безопасность конструкции в повседневной эксплуатации;
- пункт 16 – толщина наружной стенки профиля.
 - ✓ Влияет на долговечность конструкции.
- пункт 17 – толщина металла армирующего элемента.
 - ✓ Влияет на долговечность конструкции;

	Сила ветра	Давление ветра	Скорость ветра	
	Бeaфорт шкала	Pa	м/с	км/ч
	А			
	4	50	9	32,5
	5	100	12,8	46
		150	15,6	56,3

NB! Больше всего экономят на показателях в п.16 и п.17

Общая таблица результатов - 1



Узагальнені результати випробувань віконних блоків

Ч.ч	Показник	№ зразка													Нормативні вимоги
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1.	Тип віконного блоку	одно-стулкове	одно-стулкове	дво-стулкове	одно-стулкове	дво-стулкове	дво-стулкове	одно-стулкове	одно-стулкове	одно-стулкове	одно-стулкове	одно-стулкове	одно-стулкове	одно-стулкове	
2.	Формула склопакету	(4-10-4-10-4i)	(4-10-4-10-4i)	(4-16-4)	(4-10-4-10-4)	(4-16-4)	(4-16-4)	(4-10-4-10-4)	(4-16-4)	(4-16-4)	(4-16-4)	(4-10-4-10-4)	(4-6-4-6-4)	(4-8-4-8-4)	
3.	Товщина профілю, (мм)	58	60	60	60	60	60	58	60	60	58	60	60	60	
4.	Габаритні розміри, (м)	1,48x1,23	1,48x1,23	1,4x1,2	1,48x1,23	1,4x1,2	1,4x1,2	1,48x1,23	1,48x1,23	1,48x1,23	1,48x1,23	1,48x1,23	1,48x1,23	1,48x1,23	
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, $\text{кг}/(\text{год}\cdot\text{м}^2)$	0,11	0,09	0,99	6,85	0,30	0,57	0,06	0,05	0,13	0,26	0,02	3,44	0,03	не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, $\text{м}^3/(\text{год}\cdot\text{м}^2)$	2,92	1,43	4,73	24,48	1,69	4,37	1,49	1,53	1,86	1,45	1,42	15,09	0,44	
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	В	Г	Г	Б	Д	Г	Г	Г	Г	Д	Г	Б	Г	
8.	Границя водонепроникності, Па	150	200	200	100	300	290	390	100	430	250	390	150	200	
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Ж	Є	Є	З	Г	Г	В	З	В	Д	В	Ж	Є	
10.	Приведений опір теплопередачі, $\text{м}^2\cdot\text{К}/\text{Вт}$: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,57 0,54 0,65	0,54 0,51 0,63	0,48 0,33 0,62	0,48 0,43 0,62	0,49 0,34 0,62	0,49 0,33 0,64	0,49 0,43 0,67	0,39 0,33 0,63	0,38 0,31 0,67	0,38 0,33 0,62	0,51 0,46 0,66	0,45 0,40 0,63	0,45 0,40 0,63	не менше: 0,6 (1 зона) 0,56 (2 зона) 0,5 (3 зона)
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	В2	Г1	Г2	Г2	Г2	Г2	Г2	Д2	Д2	Д2	Г1	Г2	Г2	
12.	Мін. температура внутрішньої поверхні, °С	9,0	7,9	5,5	7,9	5,8	5,0	6,9	4,3	3,7	3,5	7,7	5,7	6,4	не менше 4,0

Общая таблица результатов – 2



Узагальнені результати випробувань віконних блоків (продолжение)

13	Опір статичному навантаженню P=500 Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	9	16	5	11	1	3	2	3	7	3	4	Руйнування при P=350Н	Руйнування при P=480Н	не більше 5 руйнування не допустиме
14	Профіль	GPS	Rehau	Kenner	Rehau	ALMplast	Salamander	Veka	Steko Rheinplast	ВікарOF F	KBE	Epsilon	Rehau	Next	
15	Фурнітура	Vorne	Roto	Vorne	Winkhaus	Geviss	Geviss	SI Aubi	Roto	Romb	GU	Vorne	VHS	Maco	
16	Товщина наружної стінки профілю, мм	2,26	2,8	2,54	2,68	2,48	2,6	2,82	2,42	2,68	2,69	2,78	2,64	2,68	
17	Товщина металевого підсилюючого елемента, мм	0,97	1,32	1,09	1,18	0,91	1,06	1,37	1,08	0,91	1,4	1,12	1,07	1,07	
18	Вага віконного блоку без склопакету, кг	20,25	21,6	19,45	20,05	19,65	20,3	24,95	21,6	18,25	23,1	20,25	20,6	21,15	
19	Продавець	ПП «Роженко»	ПАТ «ДБК-4»	ТОВ «Епіцентр К»	ПП «Гікал С.М.»	ТОВ «Епіцентр К»	ТОВ «Епіцентр К»	ТОВ «Канталь»	ПП «Положай»		ТОВ «Паритет»	ТОВ «Акорд-С»	Антал-вікно	ТОВ «АБС ГРУПП»	
20	Ціна	1100	1582,92	1274,10	1177	1169,75	1327,40	1223	1078	741,85	1175	1067	1461,42	1570	
21	Виробник	ТОВ «Еско»	ПАТ «ДБК-4»	ТОВ «Ізобуд-Пласт»	ТОВ «ГВФ-БУД»	ТОВ «Акорд»	ТОВ «Меркурій-Пласт»	ТОВ «Канталь»	ТОВ «Стеко трейдинг»		ТОВ «Паритет»	ТОВ «Акорд-С»			
22	Супровідні документи	Товарний чек Сертифікат на склопакет Сертифікат на віконний блок Паспорт виробу	Відаткова накладна Паспорт виробу Сертифікат на віконний блок	Товарний чек Висновок СЕС Сертифікат на профіль	Товарний чек Серт. склопакет Серт. віконний блок Серт. фурнітура Паспорт виробу	Товарний чек Серт. віконний блок	Товарний чек Серт. віконний блок Висновок СЕС	Товарний чек Паспорт виробу Серт. віконний блок	Товарний чек Сертифікат віконний блок Висновок СЕС		Товарний чек Серт. на профіль	Паспорт виробу	Товарний чек Сертифікат на профіль	Договір Серт. на профіль Серт. радіологічний	

Фото - Образец №1





Результаты исследований - Образец №1

Ч.ч.	Показник	Зразок № 1 (м. Київ)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	Одно-ствулкове		
2.	Формула склопакету	(4-10-4-10-4i)		
3.	Товщина профілю, (мм)	58		
4.	Габаритні розміри, (м)	1.48x1.23		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, $\text{кг}/(\text{год}\cdot\text{м}^2)$	0,11		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, $\text{м}^3/(\text{год}\cdot\text{м}^2)$	2,92		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	B		
8.	Границя водонепроникності, Па	150		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Ж		
10.	Приведений опір теплопередачі, $\text{м}^2\cdot\text{К}/\text{Вт}$: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,57 0,54 0,65	0,63 0,64	не менше 0,6
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	B2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, $^{\circ}\text{C}$	9,0		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню $P=500$ Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	9		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	GPS		
15.	Фурнітура	Vorne		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,26		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	0,97		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	20,25		
19.	Продавець	ЧП «Роженко»		
20.	Ціна, грн	1100		
21.	Виробник	ТОВ «Еско»		
22.	Супровідні документи	Товарний чек, Сертифікат на склопакет, Сертифікат на віконний блок, Паспорт виробу		

Фото - Образец №2



Результаты исследований - Образец №2



Ч.ч.	Показник	Зразок № 2 (м. Київ)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	одно-стулкове		
2.	Формула склопакету	(4-10-4- 10-4i)		
3.	Товщина профілю, (мм)	60		
4.	Габаритні розміри, (м)	1.48x1.23		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, кг/(год·м ²)	0,09		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, м ³ /(год·м ²)	1,43		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г		
8.	Границя водонепроникності, Па	200		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Є		
10.	Приведений опір теплопередачі, м²·К/Вт: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,54 0,51 0,63	0,66	не менше 0,6
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г1		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °С	7,9		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню Р=500 Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	16		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	Rehau		
15.	Фурнітура	Roto		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,8		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	1,32		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	21,6		
19.	Продавець	ПАТ «ДБК-4»		
20.	Ціна, грн	1582,92		
21.	Виробник	ПАТ «ДБК-4»		
22.	Супровідні документи	Видаткова накладна Паспорт виробу		

Фото - Образец №3



Результаты исследований - Образец №3



Ч.ч.	Показник	Зразок № 3 (м. Київ)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	дво-стулькове		
2.	Формула склопакету	(4-16-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	60		
4.	Габаритні розміри, (м)	1,4х1,2		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, кг/(год·м ²)	0,99		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, м ³ /(год·м ²)	4,73		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г		
8.	Границя водонепроникності, Па	200		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Є		
10.	Приведений опір теплопередачі, м²·К/Вт: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,48 0,33 0,62		не менше 0,6
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °С	5,5		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню Р=500 Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	5		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	Kenner		
15.	Фурнітура	Vorne		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,54		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	1,09 перфорация		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	19,45		
19.	Продавець	ТОВ «Епіцентр К»		
20.	Ціна, грн	1274,10		
21.	Виробник	ТОВ «Ізобуд-Пласт»		
22.	Супровідні документи	Товарний чек Висновок СЕС Сертифікат на профіль		

Фото - Образец №4



Результаты исследований - Образец №4



Ч.ч.	Показник	Зразок № 4 (м. Київ)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	Одно-ствулкове		
2.	Формула склопакету	(4-10-4-10-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	60		
4.	Габаритні розміри, (м)	1,48x1,23		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, $\text{кг}/(\text{год}\cdot\text{м}^2)$	6,85		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, $\text{м}^3/(\text{год}\cdot\text{м}^2)$	24,48		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Б		
8.	Границя водонепроникності, Па	100		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	3		
10.	Приведений опір теплопередачі, $\text{м}^2\cdot\text{К}/\text{Вт}$: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,48 0,43 0,62		не менше 0,6
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °C	7,9		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню $P=500$ Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	11		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	Rehau		
15.	Фурнітура	Winkhaus		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,68		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	1,18		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	20,05		
19.	Продавець	ПП «Гікал С.М.»		
20.	Ціна, грн	1177		
21.	Виробник	ТОВ «ГВФ-БУД»		
22.	Супровідні документи	Товарний чек Сертифікат на склопакет Сертифікат на віконний блок		

Фото - Образец №5



Результаты исследований - Образец №5



Ч.ч.	Показник	Зразок № 5 (м. Київ)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	дво-стулкове		
2.	Формула склопакету	(4-16-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	60		
4.	Габаритні розміри, (м)	1,4х1,2		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, кг/(год·м ²)	0,30		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, м ³ /(год·м ²)	1,69		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Д		
8.	Границя водонепроникності, Па	300		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г		
10.	Приведений опір теплопередачі, м²·К/Вт: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,49 0,34 0,62		не менше 0,6
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °С	5,8		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню Р=500 Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	1		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	ALMplast		
15.	Фурнітура	Geviss		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,48		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	0,91		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	19,65		
19.	Продавець	ТОВ «Епіцентр К»		
20.	Ціна, грн	1169,75		
21.	Виробник	ТОВ «Акорд»		
22.	Супровідні документи	Товарний чек, Сертифікат на віконний блок		

Результаты исследований - Образец №5



Толщина усиливающего элемента – ниже нормы!



Результаты исследований - Образец №5



**Недопустимое качество изделия –
при вскрытии в камере профиля обнаружена ржавая вода!**



Фото - Образец №6



Результаты исследований - Образец №6



Ч.ч.	Показник	Зразок № 6 (м. Київ)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	дво-стулкове		
2.	Формула склопакету	(4-16-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	60		
4.	Габаритні розміри, (м)	1,4х1,2		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, кг/(год·м ²)	0,57		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, м ³ /(год·м ²)	4,37		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г		
8.	Границя водонепроникності, Па	290		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г		
10.	Приведений опір теплопередачі, м²·К/Вт: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,49 0,33 0,64		не менше 0,6
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °С	5,0		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню Р=500 Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	3		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	Salamander		
15.	Фурнітура	Geviss		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,6		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	1,06		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	20,3		
19.	Продавець	ТОВ «Епіцентр К»		
20.	Ціна, грн	1327,40		
21.	Виробник	ТОВ «Меркурій-Пласт»		
22.	Супровідні документи	Товарний чек, Сертифікат на віконний блок, Висновок СЕС		

Фото - Образец №7



Результаты исследований - Образец №7



Ч.ч.	Показник	Зразок № 7 (м. Київ)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	одно-стулкове		
2.	Формула склопакету	(4-10-4-10-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	58		
4.	Габаритні розміри, (м)	1.48x1.23		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, кг/(год·м²)	0,06		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, м³/(год·м²)	1,49		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г		
8.	Границя водонепроникності, Па	390		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	В		
10.	Приведений опір теплопередачі, м²·К/Вт: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,49 0,43 0,67		не менше 0,6
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °С	6,9		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню $P=500$ Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	2		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	Veka		
15.	Фурнітура	SI Aubi		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,82		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	1,37		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	24,95		
19.	Продавець	ТОВ «Канталь»		
20.	Ціна, грн	1223		
21.	Виробник	ТОВ «Канталь»		
22.	Супровідні документи	Товарний чек Паспорт виробу Сертифікат віконний блок		

Фото - Образец №8



Результаты исследований - Образец №8



Ч.ч.	Показник	Зразок № 8 (м. Дніпропетровськ)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	Одно-стулкове		
2.	Формула склопакету	(4-16-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	60		
4.	Габаритні розміри, (м)	1.48x1,23		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, кг/(год·м ²)	0,05		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, м ³ /(год·м ²)	1,53		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г		
8.	Границя водонепроникності, Па	100		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	3		
10.	Приведений опір теплопередачі, м²·К/Вт: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,39 0,33 0,63		не менше 0,56 (2 кл. зона)
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Д2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °С	4,3		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню Р=500 Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	3		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	Steko Rheinplast		
15.	Фурнітура	Roto		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,42		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	1,08		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	21,6		
19.	Продавець	ПП «Положай»		
20.	Ціна, грн	1078		
21.	Виробник	ТОВ «Стеко трейдінг»		
22.	Супровідні документи	Товарний чек Сертифікат на віконний блок Висновок СЕС		

Фото - Образец №9



Результаты исследований - Образец №9



Ч.ч.	Показник	Зразок № 9 (м. Тернопіль)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	одностулкове		
2.	Формула склопакету	(4-16-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	60		
4.	Габаритні розміри, (м)	1,48x1,23		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, $\text{кг}/(\text{год}\cdot\text{м}^2)$	0,13		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, $\text{м}^3/(\text{год}\cdot\text{м}^2)$	1,86		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г		
8.	Границя водонепроникності, Па	430		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	В		
10.	Приведений опір теплопередачі, $\text{м}^2\cdot\text{К}/\text{Вт}$: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,38 0,31 0,67		не менше 0,6 (1 кл. зона)
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Д2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, $^{\circ}\text{C}$	3,7		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню $P=500$ Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	7		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	ВікарOFF		
15.	Фурнітура	Romb		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,68		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	0,91		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	18,25		
19.	Продавець			
20.	Ціна, грн	741,85		

Фото - Образец №10



Результаты исследований - Образец №10



Ч.ч.	Показник	Зразок № 10 (м. Одеса)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	одно-стулкове		
2.	Формула склопакету	(4-16-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	58		
4.	Габаритні розміри, (м)	1.48x1,23		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, кг/(год·м²)	0,26		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, м³/(год·м²)	1,45		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Д		
8.	Границя водонепроникності, Па	250		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Д		
10.	Приведений опір теплопередачі, м²·К/Вт: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,38 0,33 0,62		не менше 0,5 (3 кл. зона)
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Д2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °С	3,5		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню $P=500$ Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	3		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	КВЕ		
15.	Фурнітура	GU		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,69		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	1,4		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	23,1		
19.	Продавець	ТОВ «Паритет»		
20.	Ціна, грн	1175		
21.	Виробник	ТОВ «Паритет»		
22.	Супровідні документи	Товарний чек, Сертифікат на профіль, Надали роз'яснення щодо склопакету		

Фото - Образец №11



Союз потребителей Украины

Результаты исследований - Образец №11



Ч.ч.	Показник	Зразок № 11 (м. Рівне)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	одно-ствулкове		
2.	Формула склопакету	(4-10-4-10-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	60		
4.	Габаритні розміри, (м)	1.48x1.23		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, кг/(год·м ²)	0,02		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, м ³ /(год·м ²)	1,42		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г		
8.	Границя водонепроникності, Па	390		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	В		
10.	Приведений опір теплопередачі, м²·К/Вт: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,51 0,46 0,66		не менше 0,6 (1 кл. зона)
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г1		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °С	7,7		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню Р=500 Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	4		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	Epsilon		
15.	Фурнітура	Vorne		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,78		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	1,12		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	20,25		
19.	Продавець	ТОВ «Акорд-С»		
20.	Ціна, грн	1067		
21.	Виробник	ТОВ «Акорд-С»		
22.	Супровідні документи	Паспорт виробу		

Фото - Образец №12



Результаты исследований - Образец №12



Ч.ч.	Показник	Зразок № 12 (м. Херсон)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	Одно-ствулкове		
2.	Формула склопакету	(4-6-4-6-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	60		
4.	Габаритні розміри, (м)	1,48x1,23		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, кг/(год·м²)	3,44		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, м³/(год·м²)	15,09		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Б		
8.	Границя водонепроникності, Па	150		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Ж		
10.	Приведений опір теплопередачі, м²·К/Вт: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,45 0,40 0,63		не менше 0,5 (3 кл. зона)
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °С	5,7		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню $P=500$ Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	Руйнування при $P=350$ Н		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	Rehau		
15.	Фурнітура	VHS		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,64		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	1,07		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	20,6		
19.	Продавець	Антал-вікно		
20.	Ціна, грн	1461,42		
21.	Виробник			
22.	Супровідні документи	Товарний чек Сертифікат на профіль		

Фото - Образец №13



Результаты исследований - Образец №13



Ч.ч.	Показник	Зразок № 13 (м. Київ)		Нормативні вимоги
		Фактичні дані	Заявлені дані	
1.	Тип віконного блоку	Одно-стулкове		
2.	Формула склопакету	(4-8-4-8-4)		
3.	Товщина профілю, (мм)	60		
4.	Габаритні розміри, (м)	1.48x1,23		
5.	Масова повітропроникність при $\Delta P=10$ Па, кг/(год·м ²)	0,03		не більше 6,0
6.	Об'ємна повітропроникність при $\Delta P=100$ Па, м ³ /(год·м ²)	0,44		
7.	Клас за показником повітропроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г		
8.	Границя водонепроникності, Па	200		
9.	Клас за показником водонепроникності згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Є		
10.	Приведений опір теплопередачі, м²·К/Вт: віконного блоку; склопакету; комбінації профілів	0,45 0,40 0,63		не менше 0,6 (1 кл. зона)
11.	Клас за показником приведенного опору теплопередачі згідно ДСТУ Б В.2.6-23:2009	Г2		
12.	Мінімальна температура внутрішньої поверхні, °С	6,4		не менше 4,0
13.	Опір статичному навантаженню Р=500 Н. Визначається зміна відстані між кромкою стулки та коробкою, мм	Руйнування при Р=480Н		не більше 5 руйнування не допустиме
14.	Профіль	Next		
15.	Фурнітура	Масо		
16.	Товщина зовнішньої стінки профілю, мм	2,68		
17.	Товщина металу підсилюючого елемента, мм	1,07		
18.	Вага віконного блоку без склопакету, кг	21,15		
19.	Продавець	ТОВ «АБС ГРУПП»		
20.	Ціна, грн	1570		
21.	Виробник			
22.	Супровідні документи	Договір, Сертифікат на профіль Сертифіка радіологічний		

Выводы!



Ни один из 13 образцов
**не соответствует требованиям
стандарта и нормативных документов.**

Ни один из 13 образцов
в полной мере **не может
удовлетворить требования потребителя
оконных конструкций.**

Потребитель получает относительно дешевую цену
исключительно за счет низкого качества!

В тоже время, высокая цена – не всегда
гарантия качества.

По ряду показателей зачастую
окна **не соответствовали не только критерию
«качество», но и критерию «безопасность»**

Открытые вопросы:
как при отрицательных результатах испытаний
указанные образцы
получали соответствующие сертификаты?

Советы потребителю: кто больше знает, тот меньше попадает



Советы:



§ Лучше, если продавец является производителем оконных конструкций, который работает на рынке длительное время или официальным партнером производителя профиля;

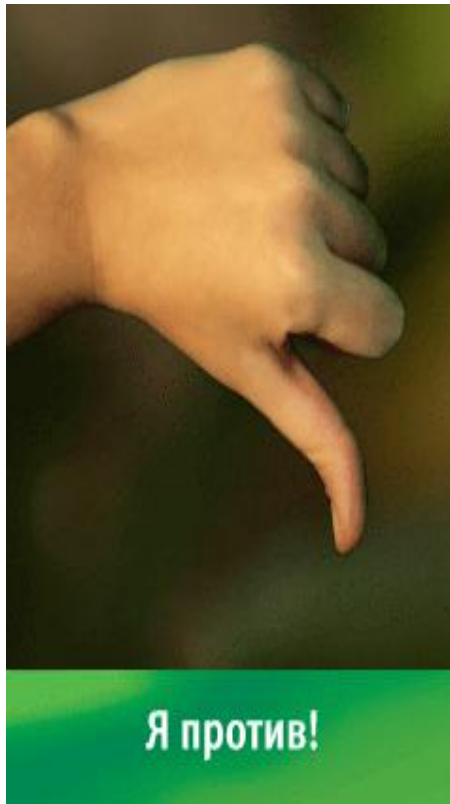
§ Наличие необходимых санитарных заключений, сертификатов соответствия и лицензий также может служить определенной гарантией надежности продавца;

§ Обращайте внимание на стаж работы компании на рынке, наличие всех юридических документов, договора с указанием сроков изготовления и главное - предоставление гарантии!

§ Покупая окна помните, это товар высокотехнологичный, а соответственно - требуйте оформления договорных обязательств с продавцом, где должна быть четко прописана ответственность продавца за качество продукции.

§ Монтаж оконных конструкций должны производить исключительно представители продавца, иначе ответственного за качество конечного продукта Вы не найдете, а в придачу и можете потерять гарантию на товар.

Советы потребителю!



Потребитель, не молчи о проблеме!

Оконные конструкции – это не только качество и безопасность вашей жизни, но и инвестиции в энергоэффективность Вашего жилища

Теплопотери из-за некачественных окон составляют около 40%

При нарушении ваших прав, не молчите, обращайтесь в государственные, правоохранительные и контролирующие органы, в профессиональные ассоциации, СМИ, общественные организации и суды!

Советы потребителю!



Потребитель, знай свои права!

Восемь основных прав потребителей, признанных во всех цивилизованных странах мира:



- право на информацию
- право на безопасность
- право на выбор
- право быть услышанным
- право на возмещение ущерба
- право на потребительское образование
- право на удовлетворение базовых потребностей
- право на здоровую окружающую среду

из «Руководящих принципов защиты потребителей» (UN Guidelines for Consumer Protection), принятых на Генеральной Ассамблее ООН в 1985 году



Союз потребителей Украины



при участии Ассоциации «Укринтерстандарт»

г.Киев

пр.Победы, 131, оф.5

тел./факс: +38 044 219 04 50 (51)

www.consumerunion.com.ua

Руководитель проекта,
исполнительный директор Ассоциации «Укринтерстандарт»,
член правления Союза потребителей

Олег Цильвик

oleg.tsilvik@gmail.com

ukrinterstandard@ukr.net

К высокому качеству жизни - вместе!